

Retourformulier

Ben je van gedachten veranderd? Wat jammer! Je kunt de oordopjes retourneren binnen 14 dagen na het ontvangen van je aankoop.

Vul dit retourformulier volledig in en voeg hem toe aan de retourzending. Anders kunnen we jouw retourzending niet in behandeling nemen.

Retouregels:

1. Product wordt onbeschadigd geretourneerd
2. Retour zit in originele productverpakking
3. Retour is compleet en bevat alle accessoires
4. Retour bevat onderstaande retourformulier, ingevuld.
5. Het product is minder dan 15 dagen geleden ontvangen door koper. Met uitzondering van een defect product. Hierbij kan er beroep worden gedaan op de fabrieksgarantie van 6 maanden indien product buiten eigen toedoen defect is geraakt.

We kunnen de retour niet verwerken als het niet voldoet aan bovenstaande punten.

Dit gedeelte uitprinten en meesturen met retourzending

Retouradres Sonume.com

Sonume Retouren
Ir. D.S. Tuijnmanweg 2
4131 PN Vianen

Klantgegevens

Naam:.....
Adres:.....
Postcode:.....
Plaats:.....
Telefoonnummer:
Mobiel:.....
E-mailadres:.....
Ordernummer:.....

Reden retour

- Artikel past niet
- Voldoet niet aan mijn verwachtingen
- Kapot of beschadigd, namelijk:
- Verkeerd artikel ontvangen
- Anders, namelijk:

Hoe kunnen we jouw retour verwerken?

- Aankoopbedrag terugstorten (IBAN:.....)
- Omruilen voor nieuw exemplaar